

## **HAUSORDNUNG**

### **MÖBELMUSEUM WIEN**

Sehr geehrte BesucherInnen,

wir freuen uns über Ihr Interesse am Möbelmuseum Wien. Damit Sie Ihren Besuch bestmöglich genießen können und gleichzeitig die Sicherheit des denkmalgeschützten Gebäudes und seiner Kunstwerke gewährleistet ist, sind gewisse Regeln unumgänglich. Mit dem Betreten unseres Museums erkennen Sie die nachfolgende Hausordnung an:

### **BESUCHER\*INNEN**

Anweisungen des Aufsichtspersonals ist Folge zu leisten, andernfalls den betreffenden Personen der weitere Aufenthalt im Areal untersagt werden kann.

Eltern bzw. erwachsene BegleiterInnen tragen die volle und alleinige Aufsichtspflicht für Kinder und Jugendliche und sind für das Verhalten der Minderjährigen verantwortlich. Das Personal des Möbelmuseum Wien übernimmt keinerlei Aufsichtspflichten für minderjährige Besucher.

Ebenso sind begleitende LehrerInnen, GruppenleiterInnen, etc. für das Verhalten der Minderjährigen, die sich in ihrer Obhut befinden, verantwortlich.

Kinder unter 14 Jahren haben nur in Begleitung einer erwachsenen Aufsichtsperson Zutritt zu den Ausstellungsräumen.

Für BesucherInnen mit Behinderung bieten wir einen barrierefreien Zugang zu allen unseren Ausstellungsräumen. Unsere MitarbeiterInnen informieren Sie gerne.

### **EINTRITTSPREISE & ÖFFNUNGSZEITEN**

Aktuelle Öffnungszeiten und Eintrittspreise können bei der Kassa sowie auf unserer Website [www.moebelmuseumwien.at](http://www.moebelmuseumwien.at) eingesehen werden.

Der Erwerb einer Eintrittskarte berechtigt zum einmaligen Eintritt in das Museum. Die Eintrittskarte ist während des Besuches auf Ersuchen des Aufsichtspersonals vorzuweisen. Aus Sicherheits- oder Renovierungsgründen können einzelne Räume bei Bedarf geschlossen werden.

Der Eintrittspreis kann nach Eintritt nicht mehr erstattet werden. Tickets die im Online-Ticketshop „Imperial Austria“ ([www.imperialaustria.at](http://www.imperialaustria.at)) gekauft werden, können generell nicht rückerstattet werden. Es besteht kein Rücktritts-/Widerrufsrecht.

Das für Führungen zu leistende Entgelt kann insbesondere dann nicht zurückgefordert werden, wenn der Führungsbeginn versäumt wurde. Originaltickets sind nur an unseren Kassen und im Online-

# II Möbelmuseum Wien

DESIGN UND GESCHICHTE

Ticketshop erhältlich (bei Kombitickets auch bei Partnern). Voucher bzw. Gutscheine berechtigen nicht zum Eintritt und sind daher vor dem Eintritt an den Kassen in Originaltickets umzutauschen.

## GARDEROBE

Das Betreten der Ausstellungsräume mit sperrigen Gegenständen aller Art, wie zum Beispiel Schirmen, Wanderstöcken (mit Ausnahme medizinisch begründeter Gehhilfen), Rucksäcken, Reise- oder Sporttaschen ist nicht gestattet.

Die oben genannten Gegenstände müssen in Schließfächern versperrt werden, für Regenschirme und Stöcke gibt es eine eigene Abstellvorrichtung in der Garderobe. Die Schönbrunn Kultur- und Betriebs.ges.m.b.H., die das Möbelmuseum Wien betreibt, übernimmt keine Haftung für die in der Garderobe hinterlegten Gegenstände, insbesondere nicht für Wertsachen (Fotoapparate, Objektive, Brillen, Mobiltelefone, etc.), Geldbeträge bzw. für Schäden die durch die Aufbewahrung entstehen.

Bitte achten Sie darauf Flüssigkeiten sicher zu verwahren. Entstandene Schäden sind unverzüglich nach der Übernahme der Gegenstände zu melden. Spätere Reklamationen können nicht berücksichtigt werden. Fundgegenstände werden an der Kassa bzw. wertvollere Gegenstände bei der Dienststellenleitung hinterlegt. Nicht abgeholte Gegenstände werden dem Fundamt übergeben.

Die Mitnahme von Fahrrädern, Rollern, Skateboards und anderen fahrzeugähnlichen Geräten in die Ausstellungsräume ist verboten.

## IN DEN AUSSTELLUNGSRÄUMEN

Exponate und Wandtäfelungen dürfen nicht berührt, beschädigt oder in anderer Weise beeinträchtigt werden. Bitte halten Sie einen Sicherheitsabstand von 50 cm zu den Kunstwerken ein. Abgrenzungen dürfen nicht manuell geöffnet oder überschritten werden. Die Räumlichkeiten sind sauber zu halten.

Essen und Trinken ist in den Ausstellungsräumen nicht gestattet (verschließbare Wasserflaschen dürfen mitgenommen werden).

Aus Rücksicht auf die anderen BesucherInnen, bitten wir Sie in den Ausstellungsräumen nicht zu telefonieren und lautes Sprechen zu unterlassen.

Im gesamten Innenbereich des Möbelmuseum Wien ist das Rauchen verboten.

Tiere (ausgenommen Assistenzhunde) dürfen in das gesamte Areal (inklusive Innenhöfe) nicht mitgenommen werden.

Für ausschließlich private Zwecke ist das Fotografieren und Filmen in der Dauerausstellung des Möbelmuseum Wien gestattet. Davon sind zwei gekennzeichnete Räume (sog. „Maria Theresia Raum“ und „Prinz Eugen Raum“) in der ersten Etage ausgenommen. In den Sonderausstellungen ist das Fotografieren und Filmen nicht erlaubt. Für wissenschaftliche oder journalistische Zwecke kann eine kostenpflichtige Genehmigung über die Marketingabteilung mindestens drei Wochen vor den Aufnahmen beantragt werden. Weitere Informationen dazu finden Sie auf unserer Website:

[www.schoenbrunn-group.com/film-und-foto](http://www.schoenbrunn-group.com/film-und-foto)

## SICHERHEIT & NOTFÄLLE

Bei medizinischen Notfällen wenden Sie sich bitte an das Aufsichtspersonal.

Die Ausstellungsräume werden aus Sicherheitsgründen mittels Kameras überwacht. Mit dem Kauf eines Tickets stimmen Besucher zu, dass sie im Zuge dieser Überwachung gefilmt und diese Filmaufnahmen zu Sicherheitszwecken aufbewahrt werden. Die Schönbrunn Kultur- und Betriebs.ges.m.b.H behält sich vor, diese Aufzeichnungen an Behörden oder Gerichte über deren Aufforderung weiterzugeben.

Bei akustischem Alarm wegen eines Notfalls wenden Sie sich bitte an das Aufsichtspersonal. Bewahren Sie Ruhe und leisten Sie den Anweisungen der Aufsichten und Tourguides Folge. Das Benutzen der Aufzüge ist in einem solchen Fall verboten. Notausgänge sind nur im Notfall zu benutzen und Ausgänge, Stiegen, Durchgänge und Fluchtwege aus Sicherheitsgründen stets frei zu halten.

Werden die Hausordnung oder Anweisungen des Aufsichtspersonals nicht befolgt, kann den betreffenden Personen der weitere Aufenthalt im Haus untersagt werden.

*Wien, September 2021*